

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY dla konsumentów

I. ZASTOSOWANIE:

- Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez EUROBAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Czołowo Kolonia 12D, 62-600 Koło, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000733114, NIP: 8341826662, REGON: 100384836 dalej jako **EUROBAND**).
- Dane kontaktowe:
 - adres do korespondencji: ul. Czołowo Kolonia 12D, 62-600 Koło;
 - adres poczty elektronicznej: kontakt@euroband.pl
 - numer telefonu 63 272 40 90
- Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i usług zawieranych z EUROBAND z osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej (konsumentami), chyba że strony dokonają w formie pisemnej lub elektronicznej odmiennych ustaleń.
- Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część zamówienia złożonego przez Kupującego. OWS wraz z załącznikami podane są do wiadomości Kupującego na stronie internetowej EUROBAND: www.euroband.pl w formie umożliwiającej ich pobranie i odtwarzanie przez Kupującego.
- Niniejsze OWS wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych, w szczególności innych ogólnych warunków sprzedaży, wzorów umów i regulaminów.
- Niniejsze OWS mają zastosowanie we wszystkich sprawach nieuregulowanych w umowie pomiędzy EUROBAND a Kupującym, natomiast w przypadku sprzeczności postanowień OWS i umowy, stosuje się postanowienia umowy.
- Poza uregulowaniami zawartymi w OWS, EUROBAND dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części lub do ich odrzucenia bez podania przyczyny.
- Magazyn EUROBAND ma siedzibę w Kole (62-600) przy ul. Składowej 13.
- Odmowa akceptacji OWS uprawnia EUROBAND do odmowy zawarcia umowy.
- EUROBAND jest zobowiązany i zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać rzeczy wolne od wad.

II. DEFINICJE I INTERPRETACJA:

Na potrzeby OWS następującym terminom przypisuje się następujące znaczenie:

- Kupujący lub Konsument** - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów.
- Formularz reklamacji** - przygotowany przez EUROBAND druk, przy pomocy którego Kupujący zgłasza swoje roszczenia związane z wadliwością towaru, udostępniony za pośrednictwem strony www.euroband.pl;
- Siła Wyższa** - każde nieoczekiwane i nadzwyczajne zdarzenie znajdujące się poza kontrolą EUROBAND, które może być w szczególności: (a) zdarzeniem losowym, pożarem, eksplozją, osunięciem się ziemi lub trzęsieniem ziemi, burzą, huraganem, powodzią lub innymi warunkami pogodowymi; lub wojną (wypowiedzianą lub niewypowiedzianą), rewolucją, działaniami władz cywilnych lub wojskowych, rozruchami, blokadą, embargiem, sankcjami handlowymi, aktem terroryzmu, sabotażem lub rozruchami społecznymi; lub ograniczeniami spowodowanymi epidemią bądź kwarantanną; lub (b) ograniczeniem, brakiem realizacji lub przerwaniem dostaw siły roboczej, usług, dostaw Towarów, mediów lub udogodnień, przerwą w działaniu systemów technicznych lub informatycznych, w tym spowodowaną działaniami lub zaniechaniami osób trzecich; lub (c) niedostępnością lub zakłóceniem zwykłych sposobów transportu Towarów; (d) przerwą w działaniu systemów bankowych lub istotnych rozmiarów zakłóceniem na rynkach finansowych; lub (e) strajkiem, lokautem lub sporem pracowniczym, niezależnie od tego, czy odpowiednio EUROBAND jest ich stroną lub może wpłynąć na ich zakończenie;
- Strony** - oznacza łącznie Kupującego i EUROBAND;
- Towary** - rzeczy ruchome będące przedmiotem sprzedaży dokonywanej na rzecz Kupującego, znajdujące się w ofercie EUROBAND;
- Umowa** - umowa sprzedaży, dostawy lub inna podobna umowa nazwana lub nienazwana, zawarta między Kupującym i EUROBAND, na podstawie której Kupujący nabywa Towar od EUROBAND.

III. OFERTY, KATALOGI, TOLERANCJA WYMIARÓW

- Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez EUROBAND mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty. Wzorce, schematy i rysunki załączone do oferty przez EUROBAND mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych.
- Strony dopuszczają możliwość wystąpienia rozbieżności w wymiarach wskazanych w ofercie lub zamówieniu a dostarczonym towarem. Tabela tolerancji wymiarów stanowi integralną część niniejszych OWS

Tolerancje wymiarów dla pasów napędowych płaskich i taśm transportujących

| Szerokość (mm) | | | | | Długość (mm) | | | | | |
|----------------|----------|------------|-------------|--------|--------------|------------|-------------|--------------|---------------|---------|
| <50 | 51 - 500 | 501 - 1000 | 1001 - 2400 | > 2401 | 335 - 500 | 501 - 1000 | 1001 - 3000 | 3001 - 10000 | 10001 - 20000 | > 20001 |
| ± 1 | ± 2 | ± 3 | ± 5 | ± 8 | ± 3 | ± 6 | ± 15 | ± 30 | ± 50 | ± 0,4 % |

Tolerancja rozmieszczenia profili prowadzących

| Odległość między osiami w mm | | | | |
|------------------------------|------------|-------------|-------------|--------|
| 1 - 500 | 501 - 1000 | 1001 - 2000 | 2001 - 4000 | > 4000 |
| ± 1,5 | ± 2 | ± 2,5 | ± 3 | ± 5 |

Tolerancja długości zabieraków na taśmach transportujących

| Przedziały długości zabieraków w mm | | | |
|-------------------------------------|----------|------------|-------------|
| < 50 | 51 - 500 | 501 - 1000 | 1001 - 2400 |
| ± 1 | ± 2 | ± 3 | ± 5 |

Tolerancja rozmieszczenia zabieraków na taśmach transportujących

| Podziałka w mm | | |
|----------------|------------|-------|
| 50 - 200 | 201 - 1000 | >1001 |
| ± 2 | ± 3 | ± 5 |

Tolerancja grubości pokryć / nakładek w mm

± 0,5

Tolerancja szerokości / rozstaw frezów w mm

± 0,5

Tolerancja wymiarów dla pasów zębatych

| | Typ pasa | Standardowa tolerancja szerokości (+/-) mm | Standardowa tolerancja grubości (+/-) mm | Standardowa tolerancja długości (mm/m) |
|----------------|-----------------------------|--|--|--|
| Pasy calowe | MXL | 0,38 | 0,1 | 0,8 |
| | XL | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | L | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | H | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | W - H (powyżej 200 mm) | 2 | 0,3 | - |
| | XH | 1 | 0,4 | 0,5 |
| | T2,5 | 0,3 | 0,15 | 0,5 |
| | T5 | 0,5 | 0,15 | 0,5 |
| | T10 | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | W - T10 (powyżej 200 mm) | 2 | 0,3 | - |
| | T20 | 1 | 0,4 | 0,5 |
| | AT3 | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | AT5 | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | AT10 | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | SAT10 | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | ATL5 | 0,5 | 0,2 | - |
| | ATL10 | 0,5 | 0,2 | - |
| ATL20 | 1 | 0,4 | - | |
| AT20 | 1 | 0,4 | 0,5 | |
| ATN10 | 0,5 | 0,2 | 0,5 | |
| Pasy metryczne | HTD3M | 0,3 | 0,15 | 0,5 |
| | HTD5M | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | HTD8M | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | HTD14M | 1 | 0,4 | 0,5 |
| | HTD14M XHPL | 1 | 0,5 | 0,5 |
| | RTD5M | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | RTD8M | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | RTD14M | 1 | 0,4 | 0,5 |
| | RTD14M XHPL | 1 | 0,4 | 0,5 |
| | STD5M | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | STD8M | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | STD14M | 1 | 0,4 | 0,5 |
| | TK5 K6 | 0,5 | - | 0,5 |
| | TK10 K13 - K6 | 0,5 | - | 0,5 |
| | ATK5 K6 | 0,5 | - | 0,5 |
| | ATK10 K13 - K6 | 0,5 | - | 0,5 |
| | EAGLE5M | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| | EAGLE8M | 0,5 | 0,3 | 0,8 |
| | EAGLE10M | 0,8 | 0,3 | 0,8 |
| | EAGLE14M | 1 | 0,4 | 0,8 |
| EAGLE14M XHPL | 1,2 | 0,5 | 1 | |
| F | 0,5 | 0,2 | - | |

III. ZAMÓWIENIE:

- Kupujący składa zamówienie do EUROBAND w formie elektronicznej na adres mailowy w nazwie z domeną euroband.pl. EUROBAND dopuszcza możliwość potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji w dowolnej formie, w tym pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej e-mail.
- W zamówieniu Kupujący zobowiązany jest podać numer handlowy towaru, który obowiązuje w EUROBAND w dniu składania zamówienia. Niekompletna informacja o zamawianym towarze może spowodować wydłużenie czasu realizacji zamówienia.

IV. ZAWARCIE UMOWY:

- Do zawarcia umowy wymagane jest potwierdzenie przez EUROBAND przyjęcia zamówienia do realizacji. Brak reakcji ze strony EUROBAND nie pocztytuje się jako przyjęcia zamówienia do realizacji lub zawarcia umowy. Potwierdzenie przez EUROBAND faktu otrzymania zamówienia nie oznacza w żadnym wypadku potwierdzenia jego przyjęcia do realizacji.
- Oświadczenie EUROBAND o przyjęciu zamówienia z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień nie zmieniających istoty treści zamówienia pocztytuje się za jego przyjęcie z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w oświadczeniu, chyba że Kupujący w terminie 1 dnia roboczego liczonego od dnia złożenia oświadczenia przez EUROBAND wycofa zamówienie.
- EUROBAND przekaże OWS Kupującemu przed zawarciem umowy. Strony zawierają umowę, na warunkach przewidzianych w potwierdzeniu zamówienia (order confirmation) gdzie zawarte jest postanowienie o zastosowaniu do umowy OWS EUROBAND.
- Zamówienie powinno zostać złożone przez Kupującego nie później niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia Kupującemu oferty EUROBAND.
- Wszelkie oświadczenia, zapewnienie, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników czy przedstawicieli EUROBAND w związku ze złożeniem oferty, potwierdzeniem zamówienia lub zawarciem umowy nie są wiążące i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec EUROBAND.

V. DOSTAWY:

- Zamówienia realizowane są na terenie Polski, a za uprzednią zgodą EUROBAND również poza jej granicami.
- Przy potwierdzeniu przez EUROBAND przyjęcia do realizacji zamówienia zostanie podany planowany termin dostawy, który ma charakter informacyjny.

3. EUROBAND nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wyłączające dostawę w oznaczonym terminie, spowodowane przyczynami, na które EUROBAND nie miał wpływu, takimi jak: strajk, lokaut, złe warunki atmosferyczne, blokady dróg, zamach terrorystyczny, działania wojenne, inne przyczyny wynikłe z ograniczeń wprowadzonych przez władze publiczne na terenie całego kraju lub jego części. EUROBAND nie ponosi także odpowiedzialności za działanie Siły Wyższej.
 4. EUROBAND nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające ze zdarzeń w procesie produkcyjnym lub w procesie organizacji dostawy i transportu, jednocześnie ma obowiązek powiadomić o nich Kupującego. W takich przypadkach Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy.
 5. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru niezwłocznie po powiadomieniu o jego dostępności w magazynie EUROBAND, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia powiadomienia.
 6. Miejscem odbioru towaru jest siedziba EUROBAND.
 7. Jeżeli sprzedany towar ma zostać doręczony do miejsca wskazanego przez Kupującego, wydanie towaru następuje z chwilą powierzenia tego towaru przez EUROBAND przewoźnikowi/kurierowi.
 8. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru.
 9. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze towaru Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących EUROBAND praw. Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez EUROBAND.
 10. W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu aranżowanymi przez EUROBAND obowiązują następujące wzajemne uregulowania:
 - 10.1. Kupujący zapewnia wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu. Za nieuzasadniony przestój u Kupującego ponad 1 godzinę EUROBAND może obciążyć Kupującego kosztami przestoju.
 - 10.2. EUROBAND zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności, na które EUROBAND nie miał wpływu (ograniczenia w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne, blokady dróg itp.). W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy.
 - 10.3. Termin realizacji dostaw w oparciu o fracht EUROBAND realizowany jest z dokładnością do 2 dni roboczych dla dostawy mającej miejsce na terytorium Polski, do 5 dni roboczych w przypadku dostawy poza granicę Polski.
 - 10.4. W przypadku gdy konieczne jest wystawienie EUR 1 lub świadectwa pochodzenia termin realizacji dostawy przesuwają się o jeden dzień roboczy. O konieczności wystawienia takich dokumentów Kupujący jest zobowiązany poinformować EUROBAND najpóźniej na 3 dni przed planowaną datą załadunku towaru.
 - 10.5. EUROBAND nie odpowiada za opóźnienia w dostawie spowodowane z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
 - 10.6. Obowiązkiem Kupującego jest kontrola przy dostawie towarów zgodności dostarczonych mu towarów z dokumentem dostawy (lub wydania towaru) i w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dokonanie w nim stosownego zapisu.
- W przypadku dostarczenia przesyłki w uszkodzonym stanie Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia protokołu szkody w obecność kierowcy. W przypadku opóźnienia w dostawie z przyczyn leżących po stronie poddostawcy EUROBAND, EUROBAND jest uprawniony do wydłużenia terminu dostawy o czas wymagany do zrealizowania zamówienia.

VI. REALIZACJA DOSTAWY I PRZEJŚCIE RYZYKA

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go upoważnionemu do odbioru towaru przedstawicielowi Kupującego, lub spedytorowi lub przewoźnikowi. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień, które winny znaleźć stosowne postanowienia w specyfikacji ze strony Kupującego, dostawa odbywa się wedle uznania EUROBAND i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania towaru. Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych i nie podlegają zwrotowi.
2. EUROBAND nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z przyczyn leżących po stronie jego dostawców. EUROBAND jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, EUROBAND przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od Kupującego zwrotu kosztów transportu.
4. W przypadku umieszczenia towaru w magazynie EUROBAND na skutek braku lub odmowy odbioru towaru przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty EUROBAND wynagrodzenia (składowego) w wysokości 5 (pięć) złotych netto za każdy dzień przechowania.
5. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu EUROBAND przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia towaru EUROBAND przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego, z zachowaniem innych przysługujących mu praw.

VII. CENA

1. Cena za towar będzie określona każdorazowo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Ceny podawane przez EUROBAND są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dacie wystawienia faktury VAT.
3. Cena za towar nie zawiera kosztów dostawy, które będą indywidualnie ustalone z Kupującym - zawsze przed zawarciem umowy.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY - RĘKOJMIA

1. EUROBAND jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu towaru bez wad.
2. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu.
3. Jeśli Kupujący po zbadaniu towaru stwierdza ilościowe niezgodności z dokumentem dostawy Wz dokonuje na ww. dokumencie pisemnej adnotacji i niezwłocznie informuje o tym EUROBAND w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania.
4. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie do zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej ewentualnych wad jakościowych towaru, nie później jednakże niż w terminie 7 dni roboczych liczonych od daty otrzymania towaru. Do zachowania terminów, zawiadomienie o wadach towaru należy wysłać przed upływem tego terminu na adres e-mail EUROBAND lub pocztą.
5. Kwestionowany towar winien być zgłaszany na standardowym formularzu EUROBAND wraz z dokumentacją fotograficzną obrazującą wady. Formularz znajduje się na stronie internetowej www.euroband.pl. EUROBAND jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia,

przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentu Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia lub dokumentu wydania towaru – Dowodu Dostawy Wz.

6. W przypadku wykrycia wad, o których mowa w pkt 4 i uzasadnionego zgłoszenia, EUROBAND zobowiązuje się wymienić zakupiony towar na wolny od wad lub wadę usunąć. W takich przypadkach wymiana towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad dostępny jest w magazynach EUROBAND. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana w ciągu 3 miesięcy od daty zgłoszenia wady. W przypadku nie dostarczenia w wyżej wymienionych terminach towaru wolnego od wad, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy dot. realizacji jego zamówienia. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje towar jako spełniający jego wymagania, może zażądać obniżenia ceny.
7. EUROBAND może odmówić usunięcia wady, gdyby wymagało to nadmiernych kosztów.
8. Jeżeli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dot. realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, powinien on odesłać towar za uprzednim porozumieniem się z EUROBAND.
9. EUROBAND odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania towaru Kupującemu.
10. Roszczenie Kupującego o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy Kupującemu.
11. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

IX. GWARNCJA

1. EUROBAND udziela niniejszym Kupującemu gwarancji jakości prawidłowego działania zakupionych towarów.
2. Gwarancja na zakupione towary obowiązuwać będzie w okresie 12 miesięcy i obowiązuje od daty wystawienia faktury lub rachunku Kupującemu. Z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji Kupujący może skorzystać dopiero po dokonaniu zapłaty na rzecz EUROBAND wynagrodzenia wynikającego z wystawionej Kupującemu faktury lub rachunku.
3. EUROBAND zobowiązuje się na podstawie niniejszej gwarancji do usunięcia wad fizycznych zakupionego towaru bądź jego wymiany na nowy wolny od wad jeżeli wady te ujawnia się w okresie trwania gwarancji. Potwierdzeniem uprawnień przysługujących Kupującemu z tytułu gwarancji jakości EUROBAND jest dowód zakupu towaru (faktury lub rachunku) .
4. Dla skuteczności dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć EUROBAND dowód zakupu towaru (fakturę lub rachunek) wraz z uszkodzonym towarem.
5. EUROBAND rozpatruje zgłoszone wady w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez Kupującego. W uzasadnionych przypadkach, gdy ze względu na stopień skomplikowania sprawy lub konieczność wykonania dodatkowych badań, EUROBAND może wydłużyć termin rozpatrywania zgłoszenia. W przypadku, gdy w celu rozpatrzenia zgłoszonych przez Kupującego wad towaru konieczna będzie wysyłka towaru do producenta, termin rozpatrywania zgłoszenia może ulec wydłużeniu.
5. Rozpatrzenie zgłoszenia nastąpi poprzez zawiadomienie Kupującego o jego uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu. Zawiadomienie, o którym mowa powyżej, EUROBAND doręczy Kupującemu na piśmie lub w formie elektronicznej na adres e-mail.
7. Wymiana zakupionego towaru na nowy wolny od wad nastąpi w przypadku stwierdzenia przez EUROBAND wady towaru niemożliwej do usunięcia.
8. W przypadku gdy uzgodnione warunki realizacji zamówienia obejmują odbiór towaru środkami transportu Kupującego, EUROBAND nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie załadunku, transportu, rozładunku towaru. EUROBAND nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń towaru spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z towaru, co dotyczy również ich zamontowania, instalacji i konserwacji,
 - 2) uszkodzenia towaru spowodowanego jego użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez nie stosowanie się do instrukcji obsługi,
 - 3) uszkodzenia towaru spowodowanego korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - 4) uszkodzeń towaru powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione,
 - 5) przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - 6) towarów zużytych w wyniku eksploatacji oraz naturalnych procesów zużycia towarów (w tym zużytych częściowo).
10. EUROBAND ma prawo żądać dostarczenia wadliwie działającego towaru na koszt Kupującego .Kupujący oświadcza, że nie będzie rościł pretensji i zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do EUROBAND z tytułu przestoju towarów dostarczonych przez EUROBAND niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.
11. Koszty doręczenia towaru do EUROBAND obciążają Kupującego.
12. W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy producenta zakupionych towarów.
13. Gwarancja obowiązuje EUROBAND tylko wobec pierwszego Kupującego.
14. EUROBAND nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.

X. ZWROT TOWARÓW

1. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez EUROBAND jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kupującego oraz identyfikowalne. W przypadku towarów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.

XI. ODSZKODOWANIE

1. Należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji dotyczących, montażu i obsługi (instrukcja obsługi), przekazanych przez EUROBAND wraz z dostarczonym towarem. Odpowiedzialność EUROBAND jest wyłączona w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego tychże instrukcji lub niespełnienia przez Kupującego określonych prawnie warunków.
2. Kupujący oświadcza, że nie będzie rościł pretensji i zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do EUROBAND z tytułu przestoju towarów dostarczonych przez EUROBAND niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.
3. Kupujący zrzeka się w stosunku do EUROBAND wszelkich roszczeń związanych z przestojem maszyn i urządzeń Kupującego.

XII. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Faktury wystawione przez EUROBAND są płatne bez jakichkolwiek odliczeń w terminie wskazanym na fakturze licząc od daty ich wystawienia.
2. Wyrażenie zgody na odroczony termin płatności wynikać może z przebiegu dotychczasowej współpracy z Kupującym lub w przypadku nowego klienta winno być poprzedzone sprawdzeniem jego kondycji finansowej oraz analizą listy nierzetelnych płatników lub w inny sposób przyjęty u EUROBAND.
3. W razie gdy EUROBAND poweźmie wątpliwość co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar, EUROBAND ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić.

XIII. TERMIN PŁATNOŚCI

1. Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktury lub rachunku. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami, EUROBAND umieszcza bądźże każdorazowo na fakturze, rachunku lub w umowie.
2. EUROBAND ma prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji przez Kupującego lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru.
3. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

XIV. OPÓŹNIENIE W TERMINIE PŁATNOŚCI

1. Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, EUROBAND będzie uprawniony do:
 - 1) żądania zapłaty przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych.
 - 2) postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur lub rachunków, których terminy płatności jeszcze nie minęły,
 - 3) żądania dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.

XV. MONTAŻ I SERWISU

1. EUROBAND może zobowiązać się do wykonania usługi montażu lub serwisu na podstawie indywidualnej wyceny.
2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania EUROBAND w ramach zgłoszonej reklamacji do wykonanej usługi, EUROBAND obciąży Kupującego wszystkimi kosztami z tym związanymi.
3. Do odpowiedzialność EUROBAND za wykonane usługi, o których mowa powyżej mają zastosowanie odpowiednie uregulowania OWS.

XVI. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI / POUFNOŚĆ

1. Do czasu całkowitej zapłaty za sprzedany towar pozostaje on własnością EUROBAND. Zastrzeżenie to nie może w żaden sposób modyfikować przepisu dotyczącego rozkład ciężaru ryzyka.
2. W celu umożliwienia identyfikacji towaru Kupujący zobowiązuje się do nie usuwania charakterystycznych oznaczeń towaru przed całkowitą zapłatą ceny. Odsprzedaż lub jakkolwiek transformacja towaru, którego zastrzeżenie dotyczy są zabronione.
3. W przypadku gdy Kupujący dokona sprzedaży, transformacji lub też odmówi EUROBAND wydania towaru, którego zastrzeżenie dotyczy, obciążać go będzie obowiązek zapłaty na rzecz EUROBAND kary umownej w wysokości 200% ceny towaru.
4. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych, finansowych, prawnych, technicznych i technologicznych uzyskanych przy współpracy z EUROBAND, mogących stanowić tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art.11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Jakiegokolwiek informacje poufne, przez które rozumie się informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe przekazana w związku z realizacją niniejszej umowy nie mogą być przekazywana osobom/podmiotom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakiegokolwiek inny sposób w okresie trwania współpracy oraz w okresie dziesięciu lat po jej ustaniu.
6. W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień punkt 4 i/lub 5 zapłaci on EUROBAND karę umowną w kwocie 10.000,00 zł (słownie : dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. EUROBAND ma prawo do domagania się zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

XVII. PRAWO, WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie. W stosunku do wszelkich sporów mogących wynikać pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań określa się właściwość miejscową sądu polskiego.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: a. wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiuh.org.pl/>); b. wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); c. pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

- Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)

XVIII. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

- Kupującemu, który zawarł umowę na odległość, przysługuje na podstawie art. 27 Ustawy o prawach konsumenta (dalej jako ustawa), prawo do odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem pkt. 12 OWS poniżej.
- Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy.
- Realizacja uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, następuje poprzez złożenie oświadczenia EUROBAND, na adres wskazany w potwierdzeniu zamówienia.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy, na formularzu dostępnym pod adresem <https://uokik.gov.pl/download.php?id=78> lub w innej pisemnej formie zgodnej z ustawą.
- EUROBAND niezwłocznie potwierdzi Kupującemu na adres e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
- Kupujący ma obowiązek zwrócić towar EUROBAND niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- Kupujący odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko.
- Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- Z zastrzeżeniem pkt. następnego, EUROBAND niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Kupującego, zwróci Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
- EUROBAND może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwrotu towaru lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Zwracany przez Kupującego towar powinien zostać opakowany w sposób zapewniający bezpieczny transport; towar powinien być zwrócony wraz ze wszystkimi akcesoriami, wyposażeniem i dokumentami dołączonymi do towaru na adres EUROBAND wskazany w potwierdzeniu zamówienia.
- Koszt opakowania i odesłania towaru w wyniku odstąpienia ponosi Kupujący. Jednocześnie Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru produktu, jego cechy lub funkcjonowanie.
- Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez EUROBAND, EUROBAND nie jest zobowiązane do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- EUROBAND dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku umowy:
 - o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- W pozostałym zakresie zastosowanie znajduje ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- EUROBAND udostępniia zgodny z ustawą wzór formularza odstąpienia od umowy oraz wymagane ustawą pouczenie, dostępne pod adresem: www.euroband.pl. Pouczenie określa w szczególności podstawy odstąpienia, termin na wykonanie prawa odstąpienia, zasady zwrotu towarów, obowiązki EUROBAND i Kupującego a związane z odstąpieniem, a także zasady ponoszenia kosztów zwrotu towarów.

XIX. INNE USTALENIA

1. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z EUROBAND umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody EUROBAND.
2. W przypadku prawnej nieskuteczności poszczególnych punktów OWS pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc obowiązującą. Strony uzgodnią postanowienie skuteczne zastępujące postanowienie nieskuteczne, przy czym będzie ono możliwie najwierniej odzwierciedlało jego sens i zamiar.
3. Administratorem danych osobowych jest EUROBAND Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Kole (62-600), ul. Składowa 13.
4. Kupujący akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez EUROBAND w celu realizacji zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
5. EUROBAND przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu (i) wykonania umowy oraz (ii) realizacji prawnie uzasadnionych interesów EUROBAND.
6. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO, a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych określone są w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: <http://www.euroband.pl/PL-H96/polityka-prywatnosci-i-cookies.html>.
7. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12 czerwca 2003r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. Nr 139, poz. 1323).
8. EUROBAND zastrzega sobie prawo do zmiany OWS z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a) konieczność dostosowania OWS do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejsze OWS i skutkujących koniecznością zmodyfikowania OWS w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b) konieczność dostosowania OWS do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną lub zmiana procesu zawierania umów z EUROBAND;
 - d) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w OWS;
 - e) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w OWS;
 - f) poprawa obsługi Kupujących.
9. Zmieniony OWS zostanie udostępniony na stronie internetowej EUROBAND. O zmianie OWS EUROBAND poinformuje także poprzez zamieszczenie informacji o zmianie w zakładce "aktualizacje" lub na stronie głównej.
10. Zmiana OWS nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.